inter@centoridep.com - www.centoridep.com
Réservations : 01 80 96 04 94

Développer une communication efficace

Efficacité relationnelle
Ref. DCE

2 jours

New

Objectifs

- Mieux se connaître pour mieux communiquer
- Adapter sa communication aux interlocuteurs et aux situations
- Prendre du recul dans les situations de travail quotidiennes
- Connaître les mécanismes et les outils de la communication
- Découvrir son style de communication

Pédagogie

- Pédagogie active avec une alternance de mises en pratique et de théorie.
- Jeux de rôle.
- Mises en situation.

Pré-requis

- Aucun.

Préparation

- 3 semaines avant le stage chaque participant reçoit un questionnaire référentiel de compétences permettant de s'auto évaluer et d'identifier ses axes de perfectionnement.

Et ensuite, en option …

Suivi en situation :
- 3 entretiens téléphoniques d'1 heure, avec le formateur, répartis sur 3 mois
- Ou 2 heures d'entretien en face à face

Programme

- **Diagnostiquer le potentiel de communication**
  - Identifier les différents styles de communication
  - Développer l'écoute active
  - Repérer son potentiel de communication assertive
- **Répondre aux besoins des différents interlocuteurs**
  - Identifier, formaliser et partager les informations nécessaires à l'équipe
  - Maintenir un climat de travail positif
  - Utiliser les registres formels et informels
  - Effectuer un reporting et savoir remonter une alerte auprès de la hiérarchie.
- **Utiliser les outils de maîtrise des situations de communication**
  - Savoir distinguer : faits, opinions, sentiments
  - Formuler les critiques positives ou négatives, basées sur des faits
  - Maîtriser la communication non verbale

Public concerné

- Dirigeants, managers, managers de proximité